

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Ostbayerischen Akademie für Bau, Immobilien und Umwelt
Ingenieurbüro Trossmann
Barbarastraße 8
92442 Wackersdorf

Im Folgenden -Akademie- genannt

Stand 01.04.2020

1. Geltung unserer Geschäftsbedingungen

Alle Leistungen der Akademie werden ausschließlich auf der Grundlage der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung und ergänzend unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht. Die Geltung anderweitiger allgemeiner Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die einzelnen Bestimmungen unserer Geschäftsbedingungen gelten jeweils gemäß ihrem Inhalt gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Sinne von § 310 BGB. Regelungen, die ausdrücklich als für Unternehmer geltend bezeichnet sind, gelten nicht gegenüber Verbrauchern. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen wir in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass diesen Personen bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung eine gewerbliche oder sonstige selbstständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragsschluss

Die Bestellung eines Kurses durch die anmeldende Person (Vertragspartner) in Textform per Post, per Telefax, per E-Mail, per Kontaktformular über unsere Webseite www.akademie-ostbayern.de oder in Sprachform per Telefon ist ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Den Zugang des Angebotes werden wir unverzüglich bestätigen, ohne dass dies bereits eine Annahme des Angebots wäre. Wir sind berechtigt, das Angebot der anmeldenden Person innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform per Post, per Telefax oder per E-Mail anzunehmen. Der Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung zu Stande.

3. Kurse

3.1. Virtuelle Plattform

Alle Kurse finden virtuell statt. Es wird dem Teilnehmer ein Online-Link zur Verfügung gestellt. Hierbei handelt es sich um eine Lernplattform. Die Vermittlung von Wissen findet über Präsentationen, Videos und Audioaufnahmen statt. Etwaige Prüfungen sind kursspezifisch geregelt. Ein persönlicher Kontakt und/oder persönliches Coaching zwischen Teilnehmer und Dozent findet nicht statt. Bei technischen Problemen der Kursbearbeitung ist der Teilnehmer verpflichtet, sich unmittelbar per Telefon oder E-Mail an die Akademie zu wenden und das Problem zu beschreiben. Etwaige Regressansprüche daraus kann der Teilnehmer nicht gegenüber der Akademie geltend machen.

3.2 Anmeldung

Die Anmeldung kommt durch Vertragsschluss gem. Ziffer 2 zustande. Die sich anmeldende Person hat dafür Sorge zu tragen, dass bei Anmeldung die vollständigen Daten (Namen des Teilnehmers, Firmen- und Rechnungsanschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adresse) mit angegeben werden.

3.3 Kurs- und Prüfungsgebühren

Je Kurs sind unterschiedliche Kurs- und Prüfungsgebühren ausgewiesen. Nach Anmeldung erhält die anmeldende Person eine Rechnung über die Kursgebühren. Bei Kursen mit Prüfung enthält die Rechnung beide Gebühren. Die Rechnung ist nach Erhalt umgehend, jedoch innerhalb von 14 Tagen, zu begleichen. Erst nach Eingang der Zahlung auf dem in der Rechnung angegebenen Bankkonto wird der Kurs für den Teilnehmer freigeschaltet und dieser erhält per E-Mail den Zugangslink mit Zugangsdaten. Die anmeldende Person hat kein Anrecht auf Zugang zum Kurs, sofern die Zahlung nicht auf das Bankkonto eingegangen ist.

3.4 Kursausschluss

Die Akademie ist berechtigt, Personen nach Anmeldung auszuschließen und nicht zum Kurs zuzulassen.

Für Kurse mit Zulassungsvoraussetzungen sind diese im Rahmen der Anmeldung zu vollständig erbringen. Sind diese Zulassungsvoraussetzungen nicht ausreichend, ist die Akademie berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die anmeldende Person nicht zuzulassen.

3.5. Prüfungsleistungen

Bei Kursen mit Prüfungsleistungen hat der Teilnehmer kein Recht auf Bestehen der Prüfung. Wenn der Korrektor zu dem Ergebnis kommt, das die Prüfung nicht bestanden ist, gilt dies. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Prüfung kann wiederholt werden. Die Prüfungsgebühr ist in diesem Falle wiederholt vorab zu bezahlen.

3.6 Kursstornierung und Bearbeitungsverzögerung

Die Akademie ist berechtigt, Kurse abzusagen. Sollte dies der Fall sein, so werden durch die Akademie bereits bezahlte Kursgebühren innerhalb von 4 Wochen ab Absage vollständig zurückerstattet. Eine sich anmeldende Person kann einen Kurs nach durchgeführter Anmeldung innerhalb 14 Tage stornieren, sofern dieser noch nicht bezahlt wurde. In diesem Fall ist die Stornierung kostenlos. Wird ein Kurs storniert, nachdem er bereits bezahlt wurde, so werden 75% der Kursgebühren rückerstattet.

Ein Kurs kann nicht storniert werden, falls die Zugangsdaten bereits an den Teilnehmer versendet worden sind.

Sollte es einem Teilnehmer aus einem wichtigen Grund innerhalb der Kursbearbeitungszeit nicht möglich sein, diesen zu bearbeiten, so steht ihm zunächst keine kostenfreie Verlängerung des Kurses zu. Hier sind individuelle Vereinbarungen mit der Akademie zu treffen.

Bei Nichtbearbeitung des Kurses werden keine Gebühren zurück erstattet.

4. Weitere Vereinbarungen

4.1 Änderungsvorbehalte

Die Akademie behält sich das Recht vor, inhaltliche, methodische und didaktische Änderungen und/oder Abweichungen während des Kurses vorzunehmen.

4.2 Haftung

Die Akademie haftet nicht für Schäden aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust, Diebstahl und Folgeschäden, die sich aus den Kursen ergeben. Die Teilnahme der Kurse erfolgt auf eigenes Risiko. Insbesondere wird keine Haftung für etwaige Viren, Trojaner und andere Schadsoftware im Zusammenhang mit der Kursbearbeitung übernommen. Es wird bei der anmeldenden Person vorausgesetzt, dass keine gesundheitlichen Risiken hinsichtlich der Kursbearbeitung bestehen. Ausgenommen hiervon sind die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Akademie oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Akademie beruhen

4.3 Datenschutz

Die anmeldende Person sowie der Teilnehmer gestatten der Akademie die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten für die Dauer des Kurses.

Die Akademie verwendet Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über ähnliche Produkte (Waren und Dienstleistungen) von uns zu informieren, die Sie bereits bezogen haben und von denen ausgehen werden kann, dass sie für Sie von Interesse sind.

Das Speichern der Daten über den Kurs hinaus kann jederzeit widerrufen werden. Dies bedarf die Schriftform.

4.4 Eigentumsvorbehalt

Die Akademie behält sich alle Rechte an sämtlichen Kursunterlagen und –materialien vor. Eine Veröffentlichung von Kursinhalten (Folien, Videos, Text) ist -auch nur auszugsweise- ausdrücklich verboten. Hierfür ist vorab bei der Akademieleitung eine schriftliche Genehmigung einzuholen. Bei Zuwiderhandlung trägt der Teilnehmer die Kosten eines möglich entstandenen wirtschaftlichen Schadens. Etwaige angegebene PDF-Dateien oder PPT-Dateien zum Download sind nur für den eigenen, persönlichen Gebrauch. Während den Kursen dürfen vorgeführte Folien, Videos und Texte nicht durch Bildschirmfotos gespeichert werden.

4.5 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Der Gerichtsstand entspricht dem Erfüllungsort und betrifft den Sitz des Ingenieurbüro Troßmann – Beraten und Planen GmbH, Barbarastraße 8 in 92442 Wackersdorf

4.6 Schlussbestimmung

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Ergänzungen oder Änderungen bedürfen der Schriftform. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.